

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

И СОГЛАСИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения:

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации и согласие физического лица на обработку его персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «КофеКап», может получить о пользователе во время использования им сайта ООО «КофеКап» <http://кофекап.рф>. Фактическое использование Пользователем Сайта и/или Форм означает безоговорочное согласие с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и Форм.

2. Определение терминов:

- 2.1** ООО «КофеКап» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ (далее – «Организация»), ОГРН 5087746673801, ИНН 7733679530. Юридический адрес: 115054, г. Москва, ул. Дубининская 90, офис 305, фактический и почтовый адрес: 115054, г. Москва, ул. Дубининская 90, офис 305.
- 2.2** **Пользователь** – дееспособное физическое лицо. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных даёт законный представитель субъекта персональных данных.
- 2.3** **Сайт** - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://кофекап.рф>. и являющийся собственностью Организации.
- 2.4** **Форма обратной связи, Форма** – поля на Сайте, доступные для заполнения Пользователем, в которые вносятся Персональные данные.
- 2.5** **Персональная информация (данные)** – имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товаров Пользователю, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно путём заполнения Форм на Сайте. Также администрация «Кофекап» использует технологию «соосие», получает данные об IP-адресе посетителей, о типе браузера, времени нахождения на сайте и прочие технические сведения. Сбор ведётся с помощью сервисов статистики.
- 2.6** **Политика конфиденциальности (Политика)** – настоящий документ, регулирующий отношения Организации и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к персонализированным Формам Сайта. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте по адресу: <http://кофекап.рф>.

3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:

- 3.1** Организация собирает, записывает, хранит, обновляет, вносит изменения, извлекает, использует только ту Персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг Организации.
- 3.2** Персональную информацию Пользователя Организация использует в следующих целях:
- обработка заявок и запросов Пользователя, входящих запросов Пользователя с целью его консультирования о продуктах и услугах, предоставляемых Организацией, в том числе путем подготовки ответов на запросы;
 - предоставление Пользователю эффективной клиентской поддержки;
 - обеспечение работы Пользователя с Сайтом Организации;
 - связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг;
 - улучшение качества услуг Организации;
 - информирование Пользователя о проводимых Организацией мероприятиях и акциях, а также регистрация Пользователей для участия в таких мероприятиях и акциях, а также рекламных и новостных рассылок;
 - заключение с Пользователем договора;
 - организация и осуществление доставки заказанного товара, а также информирование Пользователя о процессе доставки заказанного товара;
 - автоматический сбор информации о Пользователях Сайта для статистических целей. В этих целях происходит сбор IP-адреса, имени домена, типа браузера и операционной системы, даты и времени посещения и других данных для статистических целей;
 - совершение иных действий в целях предоставления Услуг Пользователю.
- 3.3** Организация, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем Персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности. Однако Организация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную Персональную информацию. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной Персональной информации несёт Пользователь.

4. Условия обработки Персональной информации пользователя:

4.1 В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, персональная информация Пользователя не распространяется и не предоставляется третьим лицам без согласия Пользователя,

не являются общедоступной и используется исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и/или для заключения договора с Пользователем.

Персональные данные представленные Пользователем могут быть переданы курьеру и/или курьерской службе, непосредственно осуществляющей доставку заказанного товара, в случае, если Пользователь заказал услугу доставки товара.

Обработка Организацией персональных данных и Персональной информации Пользователя, включая использование Персональной информации, уточнение, уничтожение (в отношении каждого из субъектов Персональных данных), осуществляются при непосредственном участии человека, в чьи должностные обязанности это входит – сотрудника Организации.

В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

- 4.2 Организация защищает Персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.
- 4.3 Для защиты Персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Организация применяет необходимые и достаточные технические и административные меры.
- 4.4 Организация вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.
- 4.5 Основаниями для обработки Персональных данных являются: ст. 24 Конституции Российской Федерации; Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных», Устав Организации, согласие, данное Пользователем, на обработку персональных данных.
- 4.6 Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Организация не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.
- 4.7 Пользователь предупрежден о том, что во время нахождения на Сайте, а также скачивании доступной информации с него, происходит автоматический сбор информации о Пользователях Сайта для статистических целей. Происходит сбор IP-адреса, имени домена, типа браузера и операционной системы, даты и времени посещения и других данных для статистических целей. Подразумевается, что эта информация является общедоступной. Администрация не несет ответственности или каких-либо обязательств за ее разглашение. Никакая персональная информация о посетителях данного сайта (т.е. имя, адрес доставки, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.) автоматически не собирается.

5. Подтверждение согласия:

- 5.1 Пользователь вправе отказаться от заполнения Форм и предоставления Персональной информации, если какое-либо условие настоящей Политики является для Пользователя неприемлемым.
- 5.2 Пользователь, отправляя информацию с использованием Форм Сайта, действует свободно, своей волей и в своем интересе, принимает настоящую Политику и дает свое согласие Организации на обработку своих персональных данных (выражающееся в нажатии кнопки «Отправить», расположенной непосредственно под Формой), что означает полное согласие Пользователя со всеми без исключения условиями Политики конфиденциальности, включая подачу и обработку Персональных данных, а также их блокировку и удаление.
- 5.3 Указанное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики, в том числе порядком обработки персональной информации, действует бессрочно.
- 5.4 Согласие Пользователя дается на обработку его Персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
- 5.5 Пользователь предупрежден о том, что Организация не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Информация, размещенная на сайтах, ссылки на которые содержатся на Сайте, не являются дополнением к данному Сайту.

6. Изменение Политики Конфиденциальности:

- 6.1 Организация имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.
- 6.2 Указанные в п.б.1 изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой версии Политики конфиденциальности на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта

- 6.3** Пользователь вправе отозвать своё согласие полностью или частично в любое время путём направления запроса Организации в письменной форме по почтовому адресу Организации, указанному в п. 2.1 настоящей Политики. Организация прекращает обработку Персональных данных Пользователя после получения запроса.
- 6.4** Признание судом какого-либо положения Политики недействительным или подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Политики.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения:

- 7.1** Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики можно сообщать в Службу клиентской поддержки Организации по электронной почте info@coffeecap.ru. По всем вопросам Пользователь также может обращаться к администрации сайта по телефону: +7 (495) 324-13-13.